

# POLÍTICA DE CALIDAD

**LABICA LABORATORIOS** es una entidad especializada en la prestación de servicios de análisis físico-químicos y microbiológicos de aguas, alimentos, superficies y ambientes dirigidos a establecimientos, empresas e industrias del sector agroalimentario.

Consideramos que el conocimiento técnico, la experiencia y la competencia de nuestro equipo humano constituyen el principal activo de la organización y la base para ofrecer un servicio confiable, cercano y orientado al cliente, contribuyendo a la seguridad alimentaria, la protección de la salud pública y el respeto al medio ambiente.

La Dirección de **LABICA LABORATORIOS** asume el compromiso de desarrollar, mantener y mejorar de forma continua un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma **ISO 9001**, basado en la mejora continua, el pensamiento basado en riesgos y la innovación técnica.

Para ello, **LABICA LABORATORIOS** se compromete a:

- Proporcionar resultados **técnicamente válidos, fiables y oportunos**, asegurando la adecuada revisión y evaluación de los ensayos realizados.
- Alcanzar un alto nivel de **satisfacción de nuestros clientes**, gestionando eficazmente las incidencias y aplicando acciones de mejora.
- Mantener una **actualización continua del conocimiento científico y normativo**, revisando periódicamente las técnicas analíticas y metodologías empleadas.
- Garantizar la disponibilidad de los **recursos humanos, materiales y tecnológicos** necesarios para el correcto desarrollo de las actividades del laboratorio.
- Asegurar la **integridad, trazabilidad y confidencialidad** de la información y de los resultados emitidos.
- Promover la **formación continua, motivación y participación del personal**, fomentando una cultura de calidad, ética profesional y mejora.
- Mantener la documentación del sistema de gestión **actualizada, controlada y adecuada** a las actividades del laboratorio.
- Revisar periódicamente el Sistema de Gestión de la Calidad para asegurar su **adecuación, eficacia y mejora continua**, manteniendo su integridad ante cualquier cambio planificado.
- Actuar de forma **responsable con el medio ambiente**, minimizando el impacto ambiental mediante el uso eficiente de recursos, la correcta gestión de residuos y reactivos, y la prevención de la contaminación.

La Dirección asegura que esta Política de Calidad es **comunicada, entendida, aplicada y mantenida** en todos los niveles de la organización, así como el cumplimiento de los **requisitos legales, reglamentarios y de los clientes** aplicables a nuestras actividades.

*La Dirección de **LABICA LABORATORIOS** pone a disposición del público esta política y la aprueba en 31/03/2025*

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and strokes, likely representing the name Antonio Chiscano Muñoz.

*Dirección*

*Antonio Chiscano Muñoz*