

## ***POLÍTICA DE CALIDAD***

**Labica Laboratorios** es una entidad especializada en dar servicios a establecimientos, empresas e industrias agroalimentarias a través de análisis físico-químicos y microbiológicos de aguas, alimentos, superficies y ambientes.

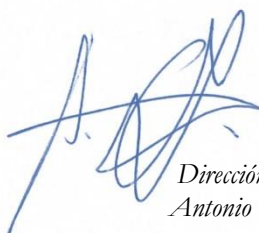
**Labica Laboratorios** considera que el conocimiento constituye el activo más valioso de su organización, siendo el recurso que utiliza para dar un servicio de calidad basado principalmente en la proximidad al cliente y la experiencia en el sector.

**Labica Laboratorios** se compromete a seguir las siguientes líneas de actuación:

- Alcanzar la mayor satisfacción posible de nuestros clientes estableciendo las medidas de mejora oportunas y salvando eficientemente las posibles incidencias que se puedan presentar.
- Constante esfuerzo de actualización en cuanto al conocimiento del sector que nos compete y nos permite hacer frente a las exigencias de nuestros clientes.
- Revisión continúa de las técnicas analíticas para asegurar que los resultados obtenidos cumplen con los requisitos establecidos.
- Asignación de los recursos humanos y materiales necesarios para el adecuado desarrollo de los ensayos a realizar.
- Establecer mecanismos para asegurar la continua evaluación de los resultados emitidos.
- Establecer la sistemática que asegure el mantenimiento actualizado de la documentación aplicable.
- Seleccionar siempre el mejor personal cualificado, favorecer su motivación y hacerle participe en la consecución de la mejora a partir de su formación continua.
- Revisar periódicamente el Sistema de Gestión de Calidad para asegurar su mejora continua a través de su adecuación y eficacia, y que se mantiene la integridad del mismo cuando se planifiquen cambios.
- Ser respetuoso con el Medio Ambiente fomentando el uso de técnicas que permitan la minimización, reutilización y reciclado de residuos, así como la gestión de los reactivos para prevenir la contaminación medioambiental.

La Dirección de **Labica Laboratorios** asegura que este compromiso de calidad es entendido, implantado y mantenido en todos los niveles de la organización y que se determinan y cumplen tanto los requisitos del cliente como los legales y reglamentarios.

*La Dirección de Labica Laboratorios pone a disposición del público esta política y la aprueba en 14/10/2024.*



*Dirección  
Antonio Chiscano Muñoz*